

La procédure de connexion / déconnexion est simple: Voici les étapes à suivre:

- **Repérer une prise disponible*** (****voir l'explication ci-dessous 'Comment repérer une prise disponible ?'***)
- **Insérer votre carte d'accès** (celle qui contient de l'énergie) dans la fente en inox située devant la borne jusqu'à **entendre un signal sonore continu**
- **Appuyer sur le bouton rouge (électricité) ou bleu (eau)** selon le besoin
- **Enlever votre carte de la fente**
- **Brancher votre câble**
- Pour la déconnexion, insérer de nouveau votre carte, appuyer sur le bouton de la prise utilisée (vous pouvez enlever votre prise), enlever la carte de la fente et **vérifier que la prise n'est plus alimentée** (**** voir l'explication 'Comment repérer une prise non alimentée ?'***)

REPERER UNE PRISE DISPONIBLE ET NON ALIMENTEE) ?

Avant de vous connecter, il faut préalablement repérer un numéro de prise disponible et non déjà alimentée. En effet, une prise peut être alimentée car la dernière personne ayant utilisée cette prise peut avoir oublié de déconnecter celle-ci avec sa carte.

Comment repérer ? Sur chaque bouton, une diode est présente au centre. Au soir elle est distinctement visible, en plein jour, il vous faut entourer le bouton à l'aide de votre main et regarder l'état de la diode.

- **Si la diode ne clignote pas -> la prise est disponible -> vous pouvez insérer votre carte dans la fente et appuyer sur le bouton de la prise souhaitée**
- **Si la diode clignote rouge -> la prise est alimentée.**

2 possibilités: soit elle est alimentée par une autre personne, dans ce cas, passez à une autre prise en vérifiant toujours l'état de la diode, ou bien il s'agit de vous qui avez oublié de déconnecter lors de votre dernier passage. Au moindre doute, vous pouvez toujours essayer d'insérer la carte dans la fente, appuyer sur le bouton qui clignote, enlever la carte et vérifier si la diode clignote toujours. Si elle clignote encore, c'est alors une autre personne qui est connectée (seule cette personne peut déconnecter la prise), si la diode ne clignote plus alors cela voulait dire que c'était vous qui étiez connecté sur cette prise.

1) Repérer une prise libre. Mais attention, elle ne doit pas être déjà alimentée. Lire attentivement « Repérer une prise disponible et non alimentée »



2) Vérifier l'état de la diode avant d'insérer votre carte. Astuce: entourer le bouton à l'aide de votre main et observez

Elle clignote ? Cela signifie qu'une personne est déjà connectée et a oublié de se déconnecter ! Elle ne clignote pas ? Vous pouvez insérer votre carte et vous connecter



3) Insérer votre carte, entendre le bip continu puis appuyer sur le bouton de la prise souhaitée



A RETENIR: LE VOYANT DE LA DIODE DOIT ETRE ETEINT (pas de clignotement) AVANT ET APRES VOTRE UTILISATION (CONNEXION/ DECONNEXION)

F.A.Q (Foie aux questions)

1) Puis-je me connecter en électricité sur 2 prises différentes ? Non. Seulement possible sur une prise. Je peux utiliser une autre prise si et seulement si je déconnecte la prise sur laquelle je me suis connecté au préalable.

2) Puis-je me connecter en électricité sur 2 bornes différentes ? Non. Seulement sur une prise.

3) Dois-je obligatoirement utiliser la même borne pour prendre de l'énergie et de l'eau ? Non, vous pouvez vous connecter sur une prise d'une borne en électricité et vous connecter sur une autre borne pour prendre de l'eau. Toutefois, nous vous recommandons dans la mesure du possible d'utiliser le tout sur la borne la plus proche de votre bateau.

4) Je vois une borne avec une prise dont le voyant clignote. Puis-je avec ma carte éteindre cette prise ? Si la prise dont le voyant clignote est celle que vous avez utilisé alors oui, sinon seul le propriétaire ayant connecté cette prise peut la déconnecter avec sa carte

5) Combien de crédit je dispose ? Il est accordé à chaque contrat un quota d'eau et d'électricité selon la largeur du bateau. Ce crédit sera ajouté au quota restant de l'année écoulée. Pour cela, il faudra venir au bureau du port muni de la carte pour créditer celle-ci.

Catégorie A (Largeur jusqu'à 2m): 1000 L et 30 kWh

Catégorie B (de 2,01m à 2,90m): 1200L et 50 kWh

Catégorie C (de 2,81m à 3,40m): 1800L et 80 kWh

Catégorie D (de 3,41m à 3,70m): 2200L et 100 kWh

Catégorie E (de 3,71m à 4m): 2800L et 150 kWh

Catégorie F (4,01m et plus): 3200L et 200 kWh

6) Comment connaître mon crédit restant ? Vous devez contacter le port de plaisance ou passer au bureau.

7) Puis-je ajouter du crédit ? Oui. En plus du crédit alloué, vous pouvez à tout moment ajouter du crédit au badge en venant au bureau du port. Le tarif de l'eau et de l'électricité est facturé à l'utilisateur au tarif en vigueur auquel ceux-ci ont été facturés à la SPL ATB. L'ajout de crédit se fait uniquement au bureau muni de votre carte. Vous devez impérativement au préalable vous déconnecter de la borne.

8) Je dispose de plusieurs cartes (copropriété, badge supplémentaire à 50€...), puis-je disposer d'un crédit sur la carte ? Oui. Bien qu'à l'origine, seule une carte dispose de l'énergie créditée par le port (sauf pour les copropriétaires ayant décidé de partager le crédit avec leur carte), il est possible d'acheter du crédit pour une autre carte. Ce crédit reste valable jusqu'à épuisement et ne sera pas perdu en fin d'année.

9) Je résilie mon abonnement et j'ai acheté du crédit électricité et eau. Serais-je remboursé du crédit restant ?
Non

10) J'ai oublié de déconnecter ma prise lors de mon dernier passage au bassin et j'ai débranché mon câble, quels risques je prends et que puis-je faire ? Si vous avez oublié de faire la procédure de déconnexion et avez enlevé votre câble, alors la prise reste alimentée et une autre personne est susceptible de brancher son câble et de tirer sur le crédit de votre compte. D'où l'intérêt de bien suivre la procédure et de s'assurer de l'état de la diode (clignotement ou pas). Si votre crédit diminue ou si vous n'avez plus de crédit suite à cela, le port de plaisance ne saura être tenu responsable et nous ne pourrons pas créditer le crédit qui a été utilisé en votre absence par autrui. Néanmoins, si vous vous apercevez trop tard que vous avez oublié de déconnecter, ne perdez pas de temps et contactez le port de plaisance, nous pourrons alors déconnecter à distance la prise. Mais cette déconnexion entraînera la perte du crédit restant, il faudra alors venir au bureau lors de votre prochain passage pour remettre à jour votre carte avec le crédit restant !

11) J'essaie de me connecter mais je n'ai pas d'électricité ? Soit vous ne disposez plus de crédit, soit vous êtes déjà connecté sur une autre prise et avez oublié de déconnecter. Pour éliminer cette piste, regarder les autres prises et leur diode: si avec votre carte, vous arrivez à déconnecter une prise dont la diode clignote alors cela veut dire que vous étiez connecté à cette prise. Vous pourrez alors de nouveau vous connecter.

12) Malgré la procédure numéro 11) je n'arrive pas à me connecter ou déconnecter ? Contacter l'équipe du port au 06.76.98.74.98. Si vous n'arrivez pas à nous joindre, laissez nous un message en précisant votre nom, le nom du navire, le numéro de la borne (le numéro de la borne est indiquée en haut à gauche de celle-ci et est du type PB B1-B4, PC C5-C8 etc....) et de la prise (elles sont numérotées de 1 à 4)

13) Que devient mon crédit à la fin de l'année ? Votre crédit reste valable et au crédit restant sera ajouté votre nouveau crédit pour la nouvelle année. L'ajout de crédit se fait uniquement au bureau du port et il vous faudra venir avec la carte servant à vous connecter. Vous aurez le choix de venir lorsque vous n'aurez plus de crédit, toutefois, en début d'année, nous vous invitons à venir recharger votre nouveau crédit

14) Vous avez d'autres questions sur le fonctionnement ?

écrivez-nous un courriel à contact@boulogne-marina.fr ou téléphonez nous au 06.76.98.74.98

